

GRZEJNIKI PŁYTOWE
WARUNKI GWARANCJI

1. Rettig Heating Sp. z o.o., 44-203 Rybnik, ul. Przemysłowa oraz Rettig Heating Sp. z o.o. ODDZIAŁ w WAŁCZU przy ul. Budowlanych 10, 78-600 Wałcz, zwane razem dalej Producentem określają warunki gwarancji dla stalowych grzejników marki RADSON.
2. Grzejniki RADSON wprowadzane są do obrotu i udostępniane na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 305/2011 ustanawiającego zharmonizowane warunki wprowadzania do obrotu wyrobów budowlanych (CPR). Producent udziela na terytorium Unii Europejskiej 10 letniej (licząc od dnia zakupu) gwarancji na grzejniki płytowe RADSON zamontowane w wodnych instalacjach centralnego ogrzewania, jednakże na okres nie dłuższy niż 11 lat od daty produkcji. Ujawnione w tym czasie wady grzejnika albo jego demontowalnych elementów (korozja lub nieszczelność) powstałe z winy Producenta, uprawniają do naprawy, jeżeli jest możliwa lub do wymiany na produkt nowy, wolny od wad.
3. Grzejniki muszą być zamontowane przez wykwalifikowanego instalatora w wodnych instalacjach centralnego ogrzewania wykonanych z rur miedzianych, z tworzywa sztucznego z barierą antydyfuzyjną lub stalowych czarnych, zgodnie z wytycznymi Producenta; dot. m.in. montażu i eksploatacji] oraz Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z 12.04.2002 w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki oraz ich usytuowanie (Dz.U. nr 75 z 2002 r., poz. 690) Jednolity i aktualny tekst rozporządzenia do pobrania na stronach Sejmu RP:
<http://isap.sejm.gov.pl/Download;jsessionid=E23E6077AFA48160C7DBF8162BE6D41E?id=WDU20020750690&type=2>
4. Grzejniki należy montować bez zdejmowania indywidualnego opakowania fabrycznego. Opakowanie to powinno pozostać na grzejniku nawet, jeżeli instalacja centralnego ogrzewania uruchamiana jest dla ogrzewania budynku w czasie prac wykończeniowych lub dla osuszania budynku. Zaleca się, aby opakowanie było zdejmowane przez użytkownika pomieszczenia po zakończeniu wszystkich prac wykończeniowych. Przed uruchomieniem instalacji należy sprawdzić pod kątem szczelności poprawność wkręcenia akcesoriów grzejnikowych i podłączenia do instalacji. Grzejniki ze względów higienicznych wymagają okresowego czyszczenia. Wymaga się używania do tego celu delikatnych i miękkich materiałów ewentualnie lekko zwilżonych wodą. Do czyszczenia grzejników nie wolno używać agresywnych lub żrących środków czyszczących (rozpuszczalniki, środki zawierające chlor). Grzejniki płytowe nie mogą być wykorzystywane do suszenia mokrych lub wilgotnych przedmiotów umieszczanych bezpośrednio na grzejniku. Uszkodzenia powłoki lakierniczej spowodowane niewłaściwą eksploatacją i konserwacją nie są objęte gwarancją.
5. Gwarancja nie obejmuje następujących grzejników:
 - zabudowanych w pomieszczeniach zawilgoconych, z występującymi w powietrzu substancjami agresywnymi lub mogącymi powodować korozję oraz w takich, w których może następować stałe lub okresowe zawilgocenie grzejnika (np. pralnie, baseny, myjnie samochodowe, toalety publiczne lub łazienki z nieprawidłową lub bez wentylacji itd.) – nie dotyczy to jednak grzejników z dodatkowym zabezpieczeniem w postaci ocynkowania ogniowego lub galwanicznego - w tym jednak przypadku okres gwarancji wynosi zgodnie z punktem 2 odpowiednio 6 lat (72 miesiące) oraz 7 lat (84 miesiące) [grzejnikach ocynkowanych mogą wystąpić drobne nierówności powierzchni, wynikające z technologii cynkowania, które nie stanowią wady]
 - zamontowanych przez osoby nie posiadających odpowiednich udokumentowanych kwalifikacji zawodowych
 - zamontowanych w instalacjach, w których udział grzejników innych typów (np. żeliwnych, aluminiowych, miedzianych, miedziano-aluminiowych itp.) przekracza 45 %
 - uszkodzonych mechanicznie
 - zamontowanych w instalacjach opróżnionych z wody lub opróżnianych z wody w stopniu i na czas dłuższy, niż wymaga tego niezbędna naprawa lub konserwacja (zabrania się opróżniania całej instalacji lub jej części z wody i pozostawiania jej w tym stanie, co dotyczy również nowych instalacji poddanych próbom szczelności; w razie potrzeby opróżnienia instalacji np. z powodu remontu lub konserwacji, wodę należy usunąć tylko z tej części instalacji, z której jest to niezbędne, a po wykonaniu prac opróżnioną instalację należy natychmiast ponownie napełnić wodą)

- zamontowanych w instalacjach połączonych przez hydroelewator lub węzeł zmieszania pompowego z wysokotemperaturową siecią ciepłą
- zamontowanych w instalacjach połączonych na stałe (na „sztywno”) z instalacją wodociągową oraz bez tzw. antyskażeniowej armatury zabezpieczającej
- składowanych przed zainstalowaniem na wolnym powietrzu
- zanieczyszczonych od wewnątrz ciałami stałymi lub płynami szkodliwymi
- zdeformowanych przez zbyt wysokie ciśnienie próbne lub ciśnienie statyczne w instalacji
- zdeformowanych w wyniku zamrożenia instalacji
- naprawianych lub zmienianych bez zgody Producenta

6. Grzejniki muszą być stosowane w zamkniętych instalacjach centralnego ogrzewania, zabezpieczonych przeponowym naczyniem zbiorczym, zgodnie z wymaganiami normy PN-91/B-02414: 1999⁽¹⁾. Instalacja musi być odpowietrzana miejscowo według normy PN-91/B-02420⁽²⁾ [nie dopuszcza się odpowietrzenia centralnego] a woda w instalacji musi w sposób ciągły spełniać wymagania normy PN-93/C-04607⁽³⁾ i zgodnie z nią nie może przekraczać niżej podanych wielkości:

- sumaryczna zawartość jonów chlorkowych i siarczanowych nie może być większa niż 150 mg/l (dla instalacji z rur miedzianych nie większa niż 50 mg/l)
- zawartość tlenu nie może być większa niż 0.1 mg/l
- odczyn wody pH powinien zawierać się w przedziale 7.0 ÷ 10.0
- twardość ogólna nie może być większa niż 4.0 mval/l

7. Maksymalne dopuszczalne ciśnienie robocze w instalacji może wynosić 1,0 MPa [10 barów], a maksymalna dopuszczalna temperatura robocza wynosi 110°C. W budynkach wysokich i wysokościowych należy stosować podział instalacji na strefy. Sprawdzenie szczelności instalacji należy przeprowadzać przy ciśnieniu próbnym równym ciśnieniu roboczemu w danej instalacji plus 0,2 MPa [2 bary], jednak nie mniejszym niż 0,4 MPa [4 bary]. Maksymalne dopuszczalne ciśnienie podczas próby szczelności instalacji wynosi 1,3 MPa [13 barów].

8. Dopuszczony jest montaż grzejników marki RADSON w niewielkich (o mocy do 25 kW) szczelnych, otwartych instalacjach centralnego ogrzewania, zabezpieczonych zgodnie z normą PN-91/B-02413 (4), pod warunkiem zastosowania w nich przed montażem a następnie stosowania w sposób ciągły w trakcie eksploatacji atestowanych (dopuszczonych do stosowania w Polsce) inhibitorów korozji.

9. Warunkiem uznania reklamacji w okresie gwarancji jest pisemne zgłoszenie u Sprzedawcy w terminie 21 dni od ujawnienia wad wraz z okazaniem faktury zakupu, która jest podstawą zaspokojenia uprawnień z gwarancji. W niektórych przypadkach Producent może poprosić o uzupełnienie zgłoszenia reklamacyjnego o dokumentację fotograficzną. Producent w ciągu 21 dni od otrzymania zgłoszenia zajmie stanowisko w sprawie zasadności roszczeń podając jednocześnie w razie uznania reklamacji termin naprawy lub dostawy towaru wolnego od wad. Niniejsze warunki gwarancyjne na sprzedany towar nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień KONSUMENTA wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

10. Producent zastrzega sobie prawo do zmian technicznych w produktach.

⁽¹⁾ PN-B-02414:1999 „Ogrzewnictwo i ciepłownictwo. Zabezpieczenie instalacji ogrzewań wodnych systemu zamkniętego z naczyniami zbiorczymi przeponowymi. Wymagania.”

⁽²⁾ PN-91/B-02420 „Ogrzewnictwo. Odpowietrzanie instalacji ogrzewań wodnych. Wymagania”

⁽³⁾ PN-93/C-04607 „Woda w instalacjach ogrzewania. Wymagania i badania jakości wody.”

⁽⁴⁾ PN-91/B-02413 „Ogrzewnictwo i ciepłownictwo. Zabezpieczenie instalacji ogrzewań wodnych systemu otwartego. Wymagania.”